

Nyhetskriv fra styret



28.08.2019

Retur av utstyr til Telenor/Canal Digital!

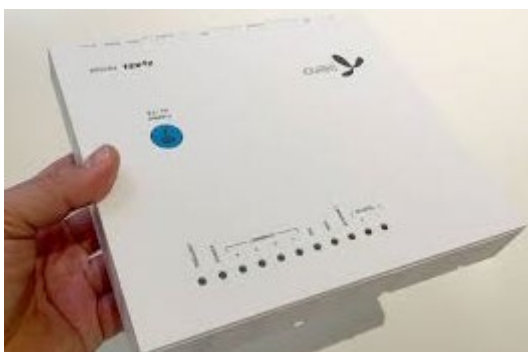
Styret har blitt kontaktet av flere beboere rundt retur av utstyr som eies av Telenor/Canal Digital, og har innhentet informasjon fra dem for å få ut så korrekt informasjon som mulig til beboere

Alle beboere må på egenhånd sende inn følgende utstyr:

T-We boxen (HD PVR) med fjernkontroll og programkort



Ruteren Zyxel 8702 (hvit eller svart (noen har svart deksel))



De som har annen type ruter eller modem, kan beholde det, kaste det eller sende det til Telenor sammen med tuneren.

Alle beboere skal i følge Telenor ha fått tilsendt returlapp i juni.!

Dersom dere ikke har mottatt den, eller skulle mangle den, kan dere prøve å kontakte Telenor på tlf 915 09000 og be dem sende ny retur lapp.

Postadressen for retur, dersom dere ikke har returlappen er:

**Telenor, c/o Telway,
Ingvald Ludviksens gate 21,
3027 Drammen**

UANSETT HVORDAN DERE SENDER DET INN, ANBEFALES DET FRA STYRETS SIDE AT DERE SKRIVER OPP SERIENUMMER PÅ TUNER OG RUTER, SAMT PÅ PROGRAMKORTET SOM STÅR I TUNEREN. SKULLE DET FORSVINNE I POSTEN ELLER ANNET STED, ER DETTE ENESTE MÅTE DERE KAN TILSIKRE AT DERE IKKE FÅR REGNING PÅ UTSTYRET (TELENOR KAN SPERRE BRUKEN VIA DISSE NUMMERE)

Retur av utstyr merkes med: 20147768 / BORETTSLAGET JÆRNES TERASSE, og beboers navn og adresse

Telenor har bekreftet at alle tilleggs abonnement som fulgte den kollektive avtalen borettslaget hadde med Telenor/Canal Digital blir automatisk sagt opp fra 01.09.2019 (gjelder de som hadde utvidet datalinje, flere programkort, TV kanaler etc.)

Det er også viktig å merke dere at dersom utstyret ikke blir returnert, fakturerer Telenor full pris på utstyret, direkte til andelshaver som står oppført som eier av boligen pr. 01.09.2019.

All info som har med Telenor/Canal Digital bes rettet mot Telenor, på tlf. 915 09000